

Definice služeb poskytovaných v síti Katro servis spol. s r.o.

Název tarifu	Rychlost stahování				Rychlost odesílání				Demarkační rozhraní
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ									
CableNet 50	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
CableNet 80	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	5Mb/s	9Mb/s	15Mb/s	15Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
CableNet 100	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ									
8Mbps	2,4Mb/s	4,8Mb/s	8Mb/s	8Mb/s	0,3Mb/s	0,6Mb/s	1Mb/s	1Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
10Mbps	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	0,6Mb/s	1,2Mb/s	2Mb/s	2Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
16Mbps	4,8Mb/s	9,6Mb/s	16Mb/s	16Mb/s	0,6Mb/s	1,2Mb/s	2Mb/s	2Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
20Mbps	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	0,6Mb/s	1,2Mb/s	2Mb/s	2Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
30Mbps	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	0,9Mb/s	1,8Mb/s	3Mb/s	3Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
40Mbps	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s	1,2Mb/s	2,4Mb/s	4Mb/s	4Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
45Mbps	13,5Mb/s	27Mb/s	45Mb/s	45Mb/s	1,4Mb/s	2,7Mb/s	4,5Mb/s	4,5Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
50Mbps	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	1,5Mb/s	3Mb/s	5Mb/s	5Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
60Mbps	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	1,8Mb/s	3,6Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
80Mbps	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	2,4Mb/s	4,8Mb/s	8Mb/s	8Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
100Mbps	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
150Mbps	45Mb/s	90Mb/s	150Mb/s	150Mb/s	4,5Mb/s	9Mb/s	15Mb/s	15Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet
150+Mbps	60Mb/s	120Mb/s	200Mb/s	150Mb/s	4,5Mb/s	9Mb/s	15Mb/s	15Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet
200Mbps	60Mb/s	120Mb/s	200Mb/s	200Mb/s	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet
300Mbps	90Mb/s	180Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet
500Mbps	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ									
AirFiber	90Mb/s	180Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
MINI	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	0,9Mb/s	1,8Mb/s	3Mb/s	3Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
MEDIUM	13,5Mb/s	27Mb/s	45Mb/s	45Mb/s	1,5Mb/s	3Mb/s	5Mb/s	5Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
MAXI	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	1,8Mb/s	3,6Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x100Mb/s Ethernet

KVALITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Za **velkou trvající odchylku** od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měření stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Když koncový uživatel zjistí jednu z výše uvedených odchylek, tak má právo toto reklamovat.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžné dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Definice platná od 19.07.2023 (Aktualizováno dne 22.01.2024).

