

HOT – LINE pro nahlašování poruch:

Úroveň dohledu služby: 7 x 24 hodin
Hot – line (+420 487 07 00 07): každý den od 8:00 do 22:00
Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku: 48 hodin
Servisní reakční doba v pracovní dny: 24 hodin
Servisní reakční doba mimo pracovní dny: -
Výpočet měsíčního poplatku při závadě na straně poskytovatele více jak 48 hodin.

$$\frac{\text{měsíční poplatek} * \text{počet funkčních dní}}{\text{počet dní v měsíci}}$$

ZPŮSOB PLATBY

Způsob platby	Spoj. číslo SIPO / číslo účtu	interval platby	variabilní

Celková cena za služby / měsíc:

Kč bez DPH

Kč s DPH

Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb:

51-7013820237/0100

Emailová adresa pro zasílání faktur:

Datum podpisu:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

Podpis účastníka:

KATRO SERVIS, spol. s r.o.