

**POSKYTOVATEL SLUŽBY****KATRO SERVIS, spol. s r.o.**

IČ: 150 43 355

Se sídlem: Plynářská 671, 280 02 Kolín

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C-276760, Kontakty:

[katro@katro.cz](mailto:katro@katro.cz), tel.: 487 070 007 [www.katro.cz](http://www.katro.cz)**SHRNUTÍ SMLOUVY**

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

**SLUŽBA / SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ**

1. Služba **xxx** - pevný přístup k internetu – Neomezená data
2. Zařízení **xxx**

**RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU**Minimální rychlost stahování / vkládání (download / upload): **xxx Mb/s**Běžně dostupná rychlost stahování / vkládání (download / upload): **xxx Mb/s**Minimální rychlost stahování / vkládání (download / upload): **xxx Mb/s****PROSTŘEDKY NÁPRAVY**

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu, prostřednictvím zákaznického portálu nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [www.katro.cz](http://www.katro.cz). V případě oprávněné reklamace máte právo požadovat mimo jiné slevu z ceny služby. Podrobnosti jsou upraveny v čl. V. VOP - Kvalita poskytované služby, vady poskytované služby a jejich reklamace.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne

**CENA**Měsíční cena za službu: **xxx Kč**Cena za aktivaci služby: **xxx Kč**Cena za zařízení: **xxx Kč****DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ**Smlouva se uzavírá na dobu **xxx** (počet měsíců).

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 1 měsíc. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

**FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Speciální linka pro neslyšící není poskytovatelem poskytována. Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na lince 487 070 007.

Podmínky poskytování služby jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou uveřejněny na webových stránkách [www.katro.cz](http://www.katro.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)