

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti společnosti KATRO SERVIS, spol. s r.o., IČ: 15043355, se sídlem Kolín, Plynárenská 671 (dále jen "KATRO SERVIS") a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované KATRO SERVIS (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen "služba"). Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje KATRO SERVIS na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést stávající telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen „přejímající poskytovatel“), musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla provést následující kroky:

- platně ukončit smluvní vztah u stávajícího poskytovatele (dále jen „opouštěný poskytovatel“).
- podat žádost o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení čísla, společně s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- provést právní úkon směřující k platnému ukončení poskytování služby na přenášeném čísle u opouštěného poskytovatele, a to nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi OKÚ kód potvrzující ukončení smluvního vztahu upravujícího poskytování telefonní služby na přenášeném čísle.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 10:00 hodin do 16:00 hodin. V této době bude číslo v síti přejímajícího poskytovatele aktivováno a zároveň v síti opouštěného poskytovatele zrušeno.

2. Přenesení čísla

2.1 KATRO SERVIS jako přejímající poskytovatel

Účastník může požádat o přenos čísla ke KATRO SERVIS vyplněním žádosti o přenos čísla (dále jen „Závazná objednávka“) a jejím doručením KATRO SERVIS.

Závazná objednávka musí obsahovat následující údaje:

- jméno a příjmení / obchodní firmu, bydliště / sídlo, RČ / IČ
- místo připojení (místo poskytování služby), pokud se liší od bydliště / sídla,
- identifikaci opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel
- kontaktní telefonní číslo a email
- platný OKÚ kód získaný u opouštěného poskytovatele

Po přijetí žádosti účastníka sdělí KATRO SERVIS účastníkovi datum přenosu. KATRO SERVIS informuje nového účastníka o průběhu procesu přenosu telefonicky nebo e-mailem, účastník se může také dotázat na průběh přenosu na Zákaznické lince, případně na Zákaznickém centru. Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle KATRO SERVIS jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu. Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto

čísla v síti KATRO SERVIS, činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena KATRO SERVIS, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací u opouštěného poskytovatele.

2.2 KATRO SERVIS jako opouštěný poskytovatel

V případě zájmu o změnu poskytovatele je účastník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, nebo její části, týkající se přenášeného čísla/přenášených čísel (dále též „ukončení smlouvy“), a to doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek).

Byl-li takový úkon platně učiněn, vystaví KATRO SERVIS účastníkovi kód potvrzující, že smlouva o poskytování služeb bude ukončena a že dotčené číslo/dotčená čísla lze přenést (dále též „Číslo oprávnění pro přenos“). Toto Číslo oprávnění pro přenos bude sděleno účastníkovi při vyřizování ukončení smlouvy, na Zákaznickém centru.

KATRO SERVIS ověří dotčená telefonní čísla, která mají být přenesena, a vystaví Číslo oprávnění pro přenos, pokud přenášené číslo:

- je přenositelné dle zákona,
- užívá účastník na základě smlouvy, která má být ukončena,
- není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,
- je aktivní v síti KATRO SERVIS.

Číslo oprávnění pro přenos sdělí účastník přejímajícímu poskytovateli pro úspěšné provedení procesu přenosu. Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora je dle Novely zákona o elektronických komunikacích stanovena na 2 pracovní dny od okamžiku, co o žádosti o přenesení vyrozumí přejímající operátor opouštěného. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Pokud bylo k telefonnímu číslu vystaveno Číslo oprávnění pro přenos, nelze:

- zpracovat žádost o převod čísla na jiného Účastníka,
- deaktivovat telefonní číslo,
- převádět číslo na jiného Účastníka

Smlouva mezi účastníkem a KATRO SERVIS je ukončena ke dni přenesení čísla, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Přenesením čísla však nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči KATRO SERVIS vzniklé na základě této smlouvy.

3. Ustanovení společná

- Nepřenositelná čísla jsou čísla určená výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům operátorů, dále interní čísla, která operátoři používají k očíslování svých služeb.
- Přenositelná čísla jsou telefonní čísla, určená v souladu s úpravou zákona o elektronických komunikacích.

4. Ustanovení závěrečná

KATRO SERVIS je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.katro.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.