

V Kolíně, 26.5.2022

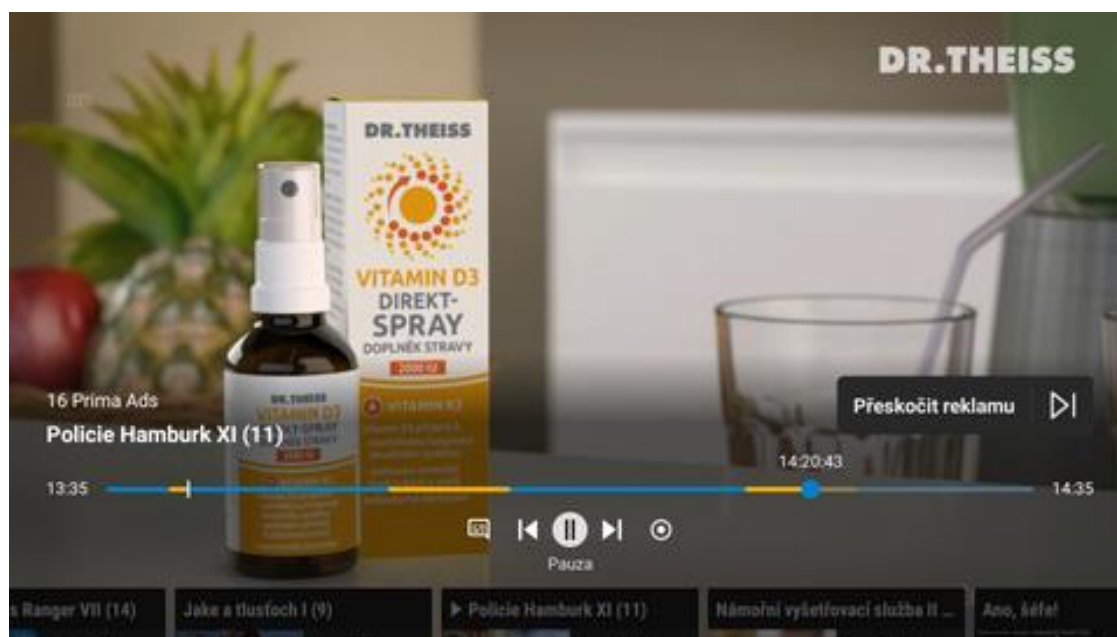
Informace o omezení přetáčení reklam v rámci TV nabídky IPTV

Vážený zákazníku,

od 1. 6. 2022 dojde k omezení přetáčení reklam na televizních stanicích skupiny Prima. Toto omezení si FTV Prima vynutila u všech operátorů poskytujících televizní služby. Při implementaci této funkce jsme postupovali dle požadavků, které nám byly sděleny. Tuto restrikcí Prima zavádí **plošně, pro všechny IPTV operátory. Toto rozhodnutí není z naší strany možno nijak ovlivnit či ignorovat.**

Zásadní je, že uživatelé si budou moci dokoupit doplňkový balíček "**Bez reklam**", který jim **přeskakování reklam umožní automaticky**. Cena takového balíčku je Primou pevně stanovena. Balíček bude součástí přímého ceníku a budou ho moci zakoupit všichni uživatelé.

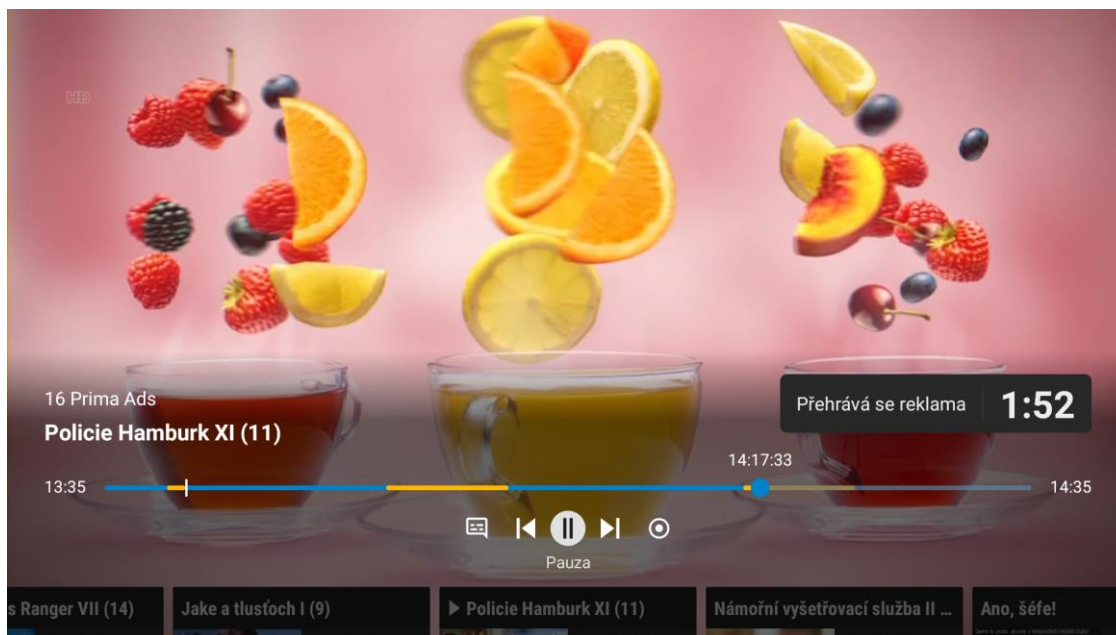
Cena doplňkového balíčku „BEZ REKLAM“ je 69 Kč s DPH.



Zpětné přehrávání na kanálu bude fungovat normálně, jen ve chvíli, kdy se v přehrávání dostanete do reklamy, nebudete se moci posunout dopředu. Stále však bude možné přepnout na jiný kanál, jít do menu apod.

V případě zpětného sledování (timeshift) bude reklama na televizích zkrácená na cca 2,5 minuty. Na mobilním zařízení a webu bude reklama vkládaná, podobně jako na Youtube a nepřeskočitelné bude prvních pět reklam (jedna má délku 15 sekund, dohromady tedy 75 s).

Při sledování pořadu, který ještě neskončil (start-over) bude reklama odvysílána v celé délce.



Při zapnutí TV kanálu je **po dobu 60 sekund** možnost přesunout se v přehrávači na místo, kam potřebujete, tj. za reklamu. Nejčastěji to využijete v momentě, když pokračujete ve sledování již rozdívaného pořadu.



Uživatelé si budou moci koupit balíček **Bez reklam**, díky kterému budou moci reklamy přeskakovat libovolně. Cena takového balíčku je Primou pevně stanovena.

Jak se zákaz přetáčení reklam projeví na konkrétních zařízeních?

Výše popsané funkcionality je možné implementovat na většinu našich zařízení.

Konkrétně se jedná o:

- ✓ Android TV,
- ✓ Apple TV,
- ✓ Android mobile 5 a vyšší
- ✓ iOS 12 a vyšší
- ✓ web,
- ✓ **nové aplikace** pro LG a Samsung,
- ✓ Panasonic TV, Hisense TV, TV od výrobce Vestel,
- ✓ Arris boxy,
- ✓ SledovaniTV Android box IV nová aplikace.

Vzhledem k tomu, že podporujeme zařízení i více jak 8 let stará, nejsme bohužel u těchto **starších aplikací** schopni zákaz přetáčení implementovat, proto jsme nuceni na těchto kanálech **zruší zpětné přehrávání na kanálech Primy**. Uživatelé však budou mít možnost **zakoupit si balíček "Bez reklam"**, následně bude zpětné přehrávání, včetně přetáčení reklam fungovat jako doposud.

Jedná se o tyto zařízení:

- ✓ **starší aplikace** pro LG a Samsung
- ✓ SledovaniTV Androdi box I, II, III
- ✓ SledovaniTV Android box IV starší aplikace
- ✓ Android mobile s operačním systémem 3 a 4, starší iOS zařízení
- ✓ Přehrávání přes Chromecast

Důležité: Starší aplikace na LG již nebude dostupná pro nové uživatele

Vzhledem k tomu, že na starších aplikacích zákaz přetáčení nemůžeme nasadit a uživatel tak přijde o možnost zpětného přehrávání, rozhodli jsme se, že **starší aplikace v LG TV již nebude dostupná na stažení pro nové uživatele**. Uživatelé, kteří mají aplikaci staženou, ji normálně dále mohou používat. Televize, na kterých bude nově dostupná pouze nová aplikace **SledovaniTV 2.0** jsou **LG televize 2017+**. U Samsungu nemůžeme starší aplikaci odstranit z obchodu, protože by se smazala i těm, co ji mají nainstalovanou, což nechceme.

Pokud vlastníte novou chytrou TV a máte dostupnou aplikaci, je možné STB vrátit a používat nadále pouze aplikaci. V tomto případě nebudete platit měsíční paušální poplatek za pronájem STB.

V případě dotazů se na nás neváhejte obrátit.

KATRO SERVIS, spol. s r.o.

U Potoka 267, 513 01 Semily

✉ katro@katro.cz

☎ 487 070 007



Sídlo: Plynárenská 671, 280 02 Kolín IV
IČ: 15043355 / DIČ: CZ15043355
Provozovna: U Potoka 267, 513 01 Semily
Tel.: 487 07 00 07 / E-mail: katro@katro.cz