



**Pravidla soutěže na sociálních sítích Facebook, Instagram a direct emailu společnosti KATRO SERVIS, spol. s r.o.**

## **1. POŘADATEL**

Společnost KATRO SERVIS, spol. s r.o. se sídlem v Kolíně, Plynářská 671, IČ: 15043355, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 276760, (dále jen „pořadatel“).

## **2. DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE**

Soutěž probíhá na území České republiky na základě jednoho soutěžního kola ode dne a do dne uveřejněného v příspěvku na sociálních sítích Facebook, Instagram, případně direct emailu.

## **3. JAK SE SOUTĚŽE ZÚČASTNIT?**

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba starší 18 let (dále jen „soutěžící“), která je účastníkem služby elektronických komunikací poskytované pořadatelem. Soutěžící se soutěže zúčastní tak, že odpoví na soutěžní otázku komentářem pod soutěžním příspěvkem na Facebooku KATRO SERVIS, spol. s r.o. Ze soutěže jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli a osoby ve vztahu osob k nim blízkých. Za osobu blízkou jsou považovány osoby uvedené v § 22 občanského zákoníku. V případě, že se výhercem stane osoba, která je vyloučena jako výherce v souladu s pravidly stanovenými v tomto článku, výhra není platně získána, výherce nemá na takovou výhru nárok a výhra nebude této osobě předána. Soutěžící účastí v soutěži uděluje pořadateli souhlas s tím, aby následně zpracoval jeho kontaktní údaje nutné pro předání výhry. Dále souhlasí s tím, že jméno výherce ve tvaru: „Křestní jméno a příjmení ve stejném znění jako je uvedeno na sociální síti Facebook (např. Marek Jirous) bude uveřejněno na Facebook stránce pořadatele.

## **4. VÝBĚR VÝHERCE**

Výhercem se stane soutěžící, kteří budou po skončení soutěže vybráni pořadatelem pomocí stanovené mechaniky, která je následující: Vyhrává soutěžící, který splní podmínky zařazení do soutěže a bude vylosován na základě anonymního losu. Každý soutěžící může soutěžit jen 1x, tedy odpovědět na soutěžní otázku pouze jedním komentářem. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo uživatele, který nesplňuje podmínky stanovené v těchto pravidlech, nezařadit do soutěže nebo jej ze soutěže a webových stránek soutěže kdykoli po dobu trvání soutěže nebo po jejím skončení i bez odůvodnění odstranit, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

## **5. SOUTĚŽNÍ VÝZVA**

Soutěžní výzva je uvedena vždy v konkrétním příspěvku.

## **6. ODMĚNY V SOUTĚŽI**

Výhra je vždy definována v konkrétním příspěvku. Bližší informace o výhře podá Pořadatel na zákaznické lince.

## **7. PODMÍNKY UDĚLENÍ CENY A VYHODNOCENÍ SOUTĚŽE**

Výhercem se stane Účastník, který bude vybrán podle pravidel Soutěže, stanovených v Soutěžním postu (dále jen „Výherce“). Soutěž může mít dle konkrétních pravidel jednoho či více Výherců.

Pořadatel bude po vyhodnocení Soutěže informovat Výherce o výhře pod Soutěžním postem, prostřednictvím soukromé zprávy na Facebooku, anebo e-mailem. Udělené ceny ze strany Pořadatele jsou nepřenosné. Na ceny není právní nárok. Není možná výměna ceny za hotovost, ani výměna za jinou cenu či službu. Pořadatel si vyhrazuje právo určit náhradní ceny. Rozhodnutí Pořadatele jsou konečná a Účastník nemá právní nárok na žádný opravný prostředek proti takovému rozhodnutí. Pořadatel není povinen poskytovat vysvětlení svých rozhodnutí či postupů, či o těchto rozhodnutích a postupech jakkoli komunikovat s Účastníkem.

## **8. PŘEDÁNÍ VÝHRY**

Výhry jsou výherci zasílány poštou na adresu, kterou uvedl do soukromé zprávy, či předány osobně na Zákaznickém centru společnosti.

## **9. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE SOUTĚŽE**

V případě důvodného podezření podvodu, zneužití a/nebo chyby týkající se řádného provozování této soutěže, si pořadatel vyhrazuje právo ji ukončit či pozastavit, pozměnit tyto podmínky, prohlásit oznámení zasláná výhercům za neplatná nebo bez oznámení a jakékoli náhrady zablokovat účast soutěžícím, kteří se účastní soutěže v rozporu s dobrými mravy. Pořadatel neodpovídá za to, že si výherce nepřechte e-mail zasláný pořadatelem nebo Facebook status oznamující jeho výhru a další postup. Pořadatel neodpovídá ani za jiné důvody, kvůli kterým výherce neobdržel e-mail od pořadatele nebo nekontaktoval pořadatele, pokud tyto důvody nespočívají na straně pořadatele. Bude-li mít pořadatel oprávněné podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání soutěžícího či jiné osoby, která soutěžícímu napomohla či mohla napomoci k výhře, nebo pokud k takovému jednání dojde, bude soutěžící ze soutěže vyloučen (příkladem může být např. odeslání soutěžního emailu z více emailových adres nebo uvedení nepravého jména a příjmení v emailu); to platí stejně i v případě jiného jednání soutěžícího či jiné osoby, která soutěžícímu napomohla či mohla napomoci k výhře, jež je jinak v rozporu se soutěžními pravidly či podmínkami. Účast v soutěži nelze vymáhat soudní cestou. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel. Ze soutěže budou vyřazeny emaily, které jsou vulgární. Pořadatel si vyhrazuje právo v případě podezření ze zneužití soutěže určit odbornou komisi, která rozhodne o výhercích.

## **10. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Podrobné informace o zpracování osobních údajů pořadatelem jakožto správcem osobních údajů a právech subjektů údajů, která jim v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží, jsou k dispozici v dokumentu Obchodní podmínky společnosti KATRO SERVIS, spol. s r.o., který je dostupný na webových stránkách.

V Praze, dne 27.2.2020