

Název	Rychlost stahování				Rychlost odesílání				Demarkační rozhraní
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ									
MINI	9Mbps	18Mbps	30Mbps	30Mbps	0,9Mbps	1,8Mbps	3Mbps	3Mbps	1x 100Mbps Ethernet
MEDIUM	13,5Mbps	27Mbps	45Mbps	45Mbps	1,5Mbps	3Mbps	5Mbps	5Mbps	1x 100Mbps Ethernet
MAXI	18Mbps	36Mbps	57Mbps	57Mbps	1,8Mbps	3,6Mbps	6Mbps	6Mbps	1x 100Mbps Ethernet
AirFiber	90Mbps	180Mbps	300Mbps	300Mbps	30Mbps	60Mbps	100Mbps	100Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ									
8Mbps	2,4Mbps	4,8Mbps	8Mbps	8Mbps	0,3Mbps	0,6Mbps	1Mbps	1Mbps	1x 100Mbps Ethernet
10Mbps	3Mbps	6Mbps	10Mbps	10Mbps	0,6Mbps	1,2Mbps	2Mbps	2Mbps	1x 100Mbps Ethernet
16Mbps	4,8Mbps	9,6Mbps	16Mbps	16Mbps	0,6Mbps	1,2Mbps	2Mbps	2Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
20Mbps	6Mbps	12Mbps	20Mbps	20Mbps	0,6Mbps	1,2Mbps	2Mbps	2Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
30Mbps	9Mbps	18Mbps	30Mbps	30Mbps	0,9Mbps	1,8Mbps	3Mbps	3Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
40Mbps	12Mbps	24Mbps	40Mbps	40Mbps	1,2Mbps	2,4Mbps	4Mbps	4Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
45Mbps	13,5Mbps	27Mbps	45Mbps	45Mbps	1,4Mbps	2,7Mbps	4,5Mbps	4,5Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
50Mbps	15Mbps	30Mbps	50Mbps	50Mbps	1,5Mbps	3Mbps	5Mbps	5Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
60Mbps	18Mbps	36Mbps	60Mbps	60Mbps	1,8Mbps	3,6Mbps	6Mbps	6Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
80Mbps	24Mbps	48Mbps	80Mbps	80Mbps	2,4Mbps	4,8Mbps	8Mbps	8Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
100Mbps	30Mbps	60Mbps	100Mbps	100Mbps	3Mbps	6Mbps	10Mbps	10Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
150Mbps	45Mbps	90Mbps	150Mbps	150Mbps	4,5Mbps	9Mbps	15Mbps	15Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
150+Mbps	60Mbps	120Mbps	200Mbps	150Mbps	4,5Mbps	9Mbps	15Mbps	15Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
200Mbps	60Mbps	120Mbps	200Mbps	200Mbps	6Mbps	12Mbps	20Mbps	20Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
300Mbps	90Mbps	180Mbps	300Mbps	300Mbps	9Mbps	18Mbps	30Mbps	30Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
500Mbps	150Mbps	300Mbps	500Mbps	500Mbps	15Mbps	30Mbps	50Mbps	50Mbps	1x 1000Mbps Ethernet
CABLENET TARIFY									
30Mbps	9Mbps	18Mbps	30Mbps	30Mbps	1,5Mbps	3Mbps	5Mbps	5Mbps	1x 100Mbps Ethernet
40Mbps	12Mbps	24Mbps	40Mbps	40Mbps	1,8Mbps	3,6Mbps	6Mbps	6Mbps	1x 100Mbps Ethernet
50Mbps	15Mbps	30Mbps	50Mbps	50Mbps	2,1Mbps	4,2Mbps	7Mbps	7Mbps	1x 100Mbps Ethernet

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut).

Když koncový uživatel zjistí jednu z výše uvedených odchylek, tak má právo toto reklamovat.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti Inzerované.